



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO DE INTERNET [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

## 1. Generales

Por *Usuario* se entenderá cualquier persona de cualquier naturaleza, que ingrese al sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) y/o cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

Al ingresar y utilizar este portal de internet, cuyo nombre de dominio es [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) propiedad de **Emoción Intensa, S.A. de C.V.**, que en lo sucesivo se denominará **XTASEA**, el *Usuario* está aceptando los *Términos y Condiciones de Uso*, y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el [Artículo 1803 del Código Civil Federal](#).

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los *Términos y Condiciones de Uso*, el *Usuario* deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx); ya que al momento de que el *Usuario* acceda, utilice y observe el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), se tendrá como una absoluta y expresa aceptación de los *Términos y Condiciones de Uso* aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de internet le otorga al público la condición de *Usuario* (en adelante referido como el "*Usuario*" o los "*Usuarios*") e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos *Términos y Condiciones de Uso* publicados por **XTASEA** en el momento mismo en que el *Usuario* acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes *Términos y Condiciones de Uso*, será realizada cuando el titular de la misma, en este caso **XTASEA**, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del *Usuario* asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

## 2. No licenciamiento

El *Usuario* reconoce que tendrá acceso al sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) de conformidad con los *Términos y Condiciones de Uso* que aquí se estipulan y que tal acceso, no constituirá a su favor ninguna clase de derecho, ni podrá ser considerado por ningún motivo como una Licencia de Uso a su favor.

El *Usuario* reconoce y acepta que **XTASEA** es el único titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), incluyendo la tecnología, métodos, procesos y en general todos los aspectos relacionados con su operación que de manera directa o indirecta le corresponden, señalando de forma enunciativa mas no limitativa, los nombres comerciales, marcas, logotipos y demás derechos de propiedad intelectual reconocidos por la ley de la materia (en lo sucesivo los «derechos de propiedad intelectual»), por lo que tiene estrictamente prohibido su uso, salvo que cuente con la previa autorización por escrito de **XTASEA** para tales efectos. La contravención a lo establecido en la presente cláusula constituirá una violación a los derechos de propiedad intelectual de **XTASEA** y dará lugar al pago de los daños y perjuicios que se le ocasionen.

El *Usuario* solamente podrá imprimir y/o copiar la información que **XTASEA** ponga a su disposición en el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), exclusivamente para uso personal, quedando prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral, se sujetará a lo dispuesto por el [Artículo 148, Fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor](#).

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio parcial o total de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), para cualquier uso distinto al mencionado, está expresamente prohibido al *Usuario*, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de **XTASEA**.

## 3. Reglas para el uso del sitio electrónico [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

El *Usuario* se compromete a utilizar los contenidos de conformidad con la ley, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas para el orden público. El *Usuario* se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a lo siguiente:

- a) El *Usuario* reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por **XTASEA** o por sus proveedores.
- b) No utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- d) Vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a **XTASEA, Emoción Intensa, S.A. de C.V.** o a terceros.
- e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

El *Usuario* responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que **XTASEA** pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del Portal. **XTASEA** velará en todo momento por el respeto del ordenamiento jurídico vigente y estará legitimada para interrumpir y/o eliminar, a su entera discreción, los contenidos o excluir al

En **EMOCIÓN INTENSA, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **XTASEA** con domicilio en Costera de las Palmas S/N, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39890. La información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que al contar con sus datos personales, consiente su tratamiento con la finalidad de proveerle bienes, productos y/o servicios, así como realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionadas y diversas a los bienes, productos y servicios de **XTASEA**. Para conocer el texto completo del Aviso de Privacidad para clientes y clientes potenciales de **XTASEA** favor de consultar este enlace [www.xtasea.com](http://www.xtasea.com) sección Aviso de Privacidad.

*Usuario* del Portal en caso de presunta comisión, completa o incompleta, de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar conductas que a juicio de **XTASEA** resulten contrarias a la moral, el orden, las buenas costumbres o las reglas internas de **XTASEA**, o con la cuales sus colaboradores puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio de **XTASEA** o de **Emoción Intensa, S.A. de C.V.**, o la de sus colaboradores. **XTASEA** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en los *Términos y Condiciones de Uso*.

#### 4. Acceso y Seguridad

Con carácter general, el *usuario* podrá acceder al sitio web de forma libre y gratuita. No obstante, **XTASEA** se reserva conforme a la legislación vigente el derecho de limitar el acceso a determinadas áreas del sitio web para las cuales el *Usuario* deberá registrarse facilitando toda la información solicitada, de forma actualizada y real (véase *Aviso de Privacidad*).

#### 5. Formatos y/o Formularios.

Los *Usuarios* reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio web, otorgan a **XTASEA** la autorización señalada en el [Artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor](#). En todos los casos, los *Usuarios* responderán por la veracidad de la información proporcionada a **XTASEA**. Asimismo, para la prestación de servicios, el *Usuario* se obliga además a aceptar los *Términos y Condiciones* estipulados para tal efecto.

#### 6. Derechos de autor y propiedad industrial

**XTASEA**, el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), sus logotipos y todo material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares (**XTASEA**) y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), se encuentran debidamente protegidos a favor de **XTASEA**, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe expresamente al *Usuario* modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el *Usuario* transmita a **XTASEA** cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), el *Usuario* otorga con este acto a **XTASEA** una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el *Usuario* envíe o transmita a **XTASEA**, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el *Usuario* renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **XTASEA** por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio *Usuario* envíe al sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentre sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún *Usuario* o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección [contacto@xtasea.mx](mailto:contacto@xtasea.mx), en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del(los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del(los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del(los) contenido(s) constituye una violación de dichos derechos.

#### 7. Material Publicitario

El *Usuario* reconoce y acepta que **XTASEA** es una empresa independiente de terceros patrocinadores y anunciantes, cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el sitio Web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

El *Usuario* reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

#### 8. Exclusión de garantías y responsabilidad

El *Usuario* está de acuerdo que la utilización del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base «tal cual» y «según sean disponibles».

En **EMOCIÓN INTENSA, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **XTASEA** con domicilio en Costera de las Palmas S/N, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39890. La información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que al contar con sus datos personales, consiente su tratamiento con la finalidad de proveerle bienes, productos y/o servicios, así como realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionadas y diversas a los bienes, productos y servicios de **XTASEA**. Para conocer el texto completo del Aviso de Privacidad para clientes y clientes potenciales de **XTASEA** favor de consultar este enlace [www.xtasea.com](http://www.xtasea.com) sección Aviso de Privacidad.

**XTASEA** no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

**XTASEA** se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su sitio web, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

**XTASEA** se deslinda de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web, incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.
- c) No obstante lo anterior, **XTASEA** o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al *Usuario* tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

**XTASEA** no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control de **XTASEA**, y/o debida a una actuación dolosa o culposa del *Usuario* y/o tenga por origen causas de Fuerza Mayor. Todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de **XTASEA**, tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc., así como el ataque de terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, **XTASEA** no asumirá responsabilidad alguna, ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante. **XTASEA** tendrá derecho, sin que exista indemnización alguna al *Usuario* por estos conceptos, a suspender temporalmente los servicios y contenidos del sitio web para efectuar operaciones de mantenimiento, mejora o reparación de los mismos.

**XTASEA** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a las faltas de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del portal. Ni tampoco por los contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. **XTASEA** tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en su web que no cumpla con las mínimas garantías de veracidad. No obstante quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación, así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma.

**XTASEA** no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a contenidos de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados.

**XTASEA** no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los *Usuarios* a los mismos. Estos contenidos de terceros son proporcionados por éstos, por lo que **XTASEA** no puede controlar y no controla la licitud de los contenidos ni la calidad de los servicios ofrecidos. El *Usuario*, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información y servicios existentes en los contenidos de terceros.

## 9. Modificaciones al sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

**XTASEA** podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al *Usuario*, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del *Usuario*.

## 10. Modificaciones de los Términos y Condiciones de Uso de sitio web

**XTASEA** se reserva el derecho de modificar los *Términos y Condiciones de Uso* en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- a) La publicación en el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx).
- b) La notificación al *Usuario* sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el *Usuario* está de acuerdo en revisar los *Términos y Condiciones de Uso* periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el *Usuario* acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de los *Términos y Condiciones de Uso*.

## 11. Privacidad de la Información

A través de [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), **XTASEA** puede obtener diversa información del *Usuario* que puede compilarse y fijarse en una base de datos, para lo cual, **XTASEA** publica su Aviso de Privacidad en el sitio de [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) sección Aviso de Privacidad, el cual, se recomienda consultar para información referente al tratamiento de los datos personales del *Usuario*.

El *Usuario* responderá, en cualquier caso, a la veracidad de los datos facilitados. **XTASEA** tendrá el derecho a excluir de los servicios registrados a todo *Usuario* que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

**XTASEA** considera que la protección de los datos de carácter personal de los menores es esencial, por lo que en el supuesto de que el *Usuario* sea menor de edad, éste sólo podrá aportar sus datos personales en los formularios, con el previo consentimiento de los padres o tutores. **XTASEA** no responde de aquellos datos de menores que se hayan facilitado sin el consentimiento de los padres o tutores.

Si **XTASEA** decide cambiar su Aviso de Privacidad, anunciará dichos cambios en el sitio [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx), de manera que el *Usuario* siempre pueda saber quién es el responsable del tratamiento, qué información se recopila, para qué se solicita, entre otras cosas.

## 12. Términos adicionales

Ocasionalmente, **XTASEA** podrá agregar a los *Términos y Condiciones de Uso*, provisionales o adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El *Usuario* reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante de los presentes *Términos y Condiciones de Uso* para todos los efectos legales a que haya lugar.

## 13. Indemnización

El *Usuario* está de acuerdo en indemnizar a **XTASEA**, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del *Usuario* a los presentes *Términos y Condiciones de Uso*, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a) Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)
- b) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria de los *Términos y Condiciones de Uso* por parte del *Usuario* en el uso de la página web señalada.
- c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

## 14. Terminación

**XTASEA** se reserva el derecho a su exclusiva discreción y sin necesidad de aviso o notificación al *Usuario*, para discontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) sin responsabilidad alguna para **XTASEA**.

## 15. Legislación aplicable y jurisdicción

Para toda cuestión litigiosa o que incumba al sitio web [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx) será de aplicación la legislación mexicana, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de del presente sitio web, los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Acapulco de Juárez, Guerrero, por lo que el *Usuario* renuncia desde este momento a cualquier otra jurisdicción.

## 16. Datos para dudas, aclaraciones y/o reclamaciones y servicios de orientación

Emoción Intensa, S.A. de C.V. (XTASEA), ubicada en Costera de las Palmas S/N, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39890. Teléfonos de contacto: 01 800 970-0970

Correo electrónico: [contacto@xtasea.mx](mailto:contacto@xtasea.mx)

**Asimismo, el Usuario reconoce que la prestación de los servicios de uso de la tirolesa operada por XTASEA, se rige y le resultan aplicables las políticas de reservación, pago, cancelación y reembolso siguientes; así como el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, CARTA RESPONSIVA, REGLAMENTO Y AVISO DE PRIVACIDAD que se integran a continuación.**

## POLÍTICAS DE RESERVACIÓN

Los precios mostrados en el sitio web, son solamente válidos y vigentes al momento de la reservación. Una reservación se considera completada, cuando se cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado a la tarjeta autorizada.

Al momento de reservar, usted autoriza el cargo a su tarjeta de crédito y/o débito para realizar su pago y confirma expresamente conocer y aceptar los presentes *Términos y Condiciones*, así como la política de privacidad que XTASEA ha puesto a su disposición.

Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad del día y hora solicitada para el lanzamiento y solamente podrá ser garantizada hasta haber recibido el pago total del servicio.

Asimismo, usted deberá imprimir su cupón de reservación correspondiente y presentarlo al momento de requerir el lanzamiento junto con su identificación oficial.

Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de precio, en términos de nuestras POLÍTICAS DE CANCELACIÓN disponibles en [www.xtasea.mx](http://www.xtasea.mx)

## POLÍTICAS DE PAGO

El monto correspondiente a su reservación XTASEA lo cargará inmediatamente a los datos de la tarjeta de crédito y/o débito que proporcione para tal efecto, siempre y cuando el estatus de su reservación muestre que está confirmada y aparecerá en su estado de cuenta con la leyenda: EMOCIÓN INTENSA, S.A DE C.V. o con la leyenda equivalente al nombre de la página electrónica.

Para reservaciones a través de la página electrónica y a través del número de atención a clientes de XTASEA: Aceptamos tarjetas de crédito (Visa y Master Card). Si usted no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito y/o débito, puede enviarnos una transferencia bancaria, tendiendo un plazo de 24 horas a partir de realizada su reserva para confirmar el depósito, de lo contrario la reservación será cancelada. Para mayor información favor de contactar uno de nuestros Asesores de Venta.

Para el pago de su reservación, aceptamos tarjetas de crédito (Visa y Master Card). Si usted no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito y/ débito; puede enviarnos una transferencia bancaria, tendiendo un plazo de 24 horas a partir de realizada su reserva para confirmar el depósito, de lo contrario la reservación será cancelada. Para mayor información favor de contactar uno de nuestros Asesores de Venta.

Para reservaciones a través de la Central XTASEA:

- Se aceptan tarjetas de crédito y/o débito (Visa y Master Card).

En **EMOCIÓN INTENSA, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo **XTASEA** con domicilio en Costera de las Palmas S/N, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco de Juárez, Guerrero, C.P. 39890. La información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que al contar con sus datos personales, consiente su tratamiento con la finalidad de proveerle bienes, productos y/o servicios, así como realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionadas y diversas a los bienes, productos y servicios de **XTASEA**. Para conocer el texto completo del Aviso de Privacidad para clientes y clientes potenciales de **XTASEA** favor de consultar este enlace [www.xtasea.com](http://www.xtasea.com) sección Aviso de Privacidad.

- Transferencias bancarias (SPEI).
- Efectivo.

Los precios publicados en nuestro sitio oficial, así como en la Central XTASEA están expresados en pesos mexicanos e incluyen Impuesto al Valor Agregado (IVA) del 16%. En caso de cualquier otro tipo de moneda, el monto de la transacción será tomado al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción publicado en el Diario Oficial de la Federación.

#### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Una vez hecha la reservación del lanzamiento, no existe la posibilidad de cancelar el servicio, toda vez que la fecha y hora programada para el lanzamiento quedó bloqueada en nuestro sistema y se tiene como un servicio prestado; únicamente tendrá la opción de solicitar la reprogramación del lanzamiento y para ello deberá notificarnoslo al correo electrónico [contacto@xtasea.mx](mailto:contacto@xtasea.mx), mencionando su número de reservación y:

Para reservaciones individuales:

- Con por lo menos 24 horas previas a la fecha de lanzamiento.
- Si no se presenta en la hora indicada en la confirmación de reservación previo a la hora de lanzamiento asignada, se tomará como un servicio prestado y no tendrá derecho a devolución ni reprogramación alguna.

Para reservaciones de grupos:

- Deberá dar a viso con por lo Menos de 15 días hábiles previos a la fecha de tiro, se aceptará cambio de fecha, sin devolución.
- Si cualquiera o todos los integrantes del grupo NO se presentan en la hora indicada en la confirmación de reservación previo a la hora de lanzamiento contratado, se tendrá como servicio prestado y no tendrán derecho a devolución ni reprogramación alguna.

Cualquier lanzamiento contratado para las temporadas de Navidad, Año Nuevo y Semana Santa, solamente podrá ser reprogramado en otras fechas que no se encuentren dentro de los periodos señalados.

Solamente en el caso de que por cuestiones meteorológicas y/o climáticas, así como por caso fortuito y/o de fuerza mayor, no fuera posible efectuar el lanzamiento, tendrá la opción de reprogramar la fecha y hora de lanzamiento, sujeto a disponibilidad y sin costo adicional alguno o si lo prefiere, solicitar la devolución del monto pagado, de acuerdo con nuestra política de reembolso.

#### **POLÍTICAS DE REEMBOLSO**

Sólo en aquellos casos en los que expresamente se mencione que procede el reembolso, en términos de las presentes políticas de cancelación, la cantidad a reembolsar se verá reflejada en su estado de cuenta dentro de un periodo que va de los 5 a 10 días hábiles posteriores a la fecha de su solicitud, dependiendo del Proceso Bancario, principalmente de los plazos de su banco emisor.

Para efectos de lo anterior, deberá solicitar el reembolso enviando un correo electrónico a la dirección: [contacto@xtasea.mx](mailto:contacto@xtasea.mx), mencionando la causa de origen.